

AMOSTRA GRÁTIS



O MÉTODO CERTEIRO

UM ADIANTAMENTO

O método completo, um exemplo real e cinco perguntas de entrevista já respondidas — antes de decidir se quer o livro todo.

GUIA PRÁTICO DE ENTREVISTA DE EMPREGO

Porque é que a maioria das entrevistas corre mal

Todos os anos, milhões de pessoas chegam preparadas ao currículo e desmoronam na entrevista. Sabem o que sabem fazer — mas nunca ninguém lhes ensinou a traduzir isso em respostas que um recrutador reconhece como boas.

O Método CERTEIRO, em 8 passos

C **Contextualiza** Identifica em silêncio o que a pergunta avalia de verdade (revê os quatro eixos do capítulo anterior).

E **Exemplifica com uma situação real** Factos concretos batem sempre afirmações genéricas.

R **Regista o resultado, de preferência com números** Uma percentagem, um prazo cumprido, um cliente satisfeito.

T **Transforma isso em valor para a vaga específica** O passo que quase todos esquecem, e o que separa uma resposta genérica de uma certa.

E **Estrutura com o STAR** O modelo mais usado para respostas comportamentais:

I **Inspira confiança na entrega** Fala num ritmo ligeiramente mais lento do que o natural, mantém contacto visual, evita muletas ("tipo", "então").

R **Reforça a candidatura no fecho** Uma frase curta que reforce a tua adequação sem soar arrogante: "foi uma das experiências que mais me ensinou sobre isto, e trago-o comigo para qualquer novo desafio."

O **Objetividade: corta o que não interessa** O erro mais comum não é dizer pouco — é dizer demasiado.

O método em ação

Pergunta: "Conta-me sobre um desafio que enfrentaste no trabalho."

"Herdei um processo de atendimento que gerava muitas reclamações por atrasos (Situação). A minha tarefa era reduzir o tempo de resposta sem aumentar a equipa (Tarefa). Mapeei o fluxo, identifiquei três estrangulamentos e implementei um novo sistema de prioridades em três semanas (Ação). O tempo de resposta caiu 40% em dois meses (Resultado). Foi uma experiência que me ensinou a olhar para processos antes de pessoas — e é esse pensamento que trago para esta vaga, já que lidam com desafios semelhantes."

5 perguntas reais, já respondidas

No livro completo há 17, organizadas em sete famílias. Aqui ficam cinco, escolhidas para mostrar a variedade de situações que o método cobre.

1. "Fala-me um pouco sobre ti."

"Sou licenciado em Gestão e, nos últimos quatro anos, trabalhei em atendimento ao cliente e otimização de processos. Comecei como assistente de suporte e assumi a revisão dos fluxos da equipa, o que reduziu o tempo médio de resposta em cerca de 30%. Isso despertou o meu interesse em unir atendimento com melhoria de processos, que é o que vejo nesta vaga."

2. "Conta-me sobre um desafio profissional que enfrentaste."

"Assumi um projeto já com dois meses de atraso e um cliente insatisfeito. A minha tarefa era recuperar o prazo sem comprometer a qualidade. Reorganizei as prioridades da equipa, negocie uma nova calendarização por fases e passei a fazer pontos semanais. Entregámos a primeira fase três semanas depois, no novo prazo, e o cliente renovou o contrato no ano seguinte."

3. "Quais são os teus pontos fracos?"

"Tendo a rever os detalhes ao máximo antes de avançar, o que já me atrasou entregas menores. Nos últimos meses tenho definido prazos internos mais curtos para cada etapa, o que me obriga a avançar antes de sentir que está 'perfeito' – e já noto melhoria na minha velocidade."

4. "Porque queres trabalhar aqui?"

"O que me atraiu foi a forma como comunicam a experiência do cliente como prioridade real, não só discurso. Alio isso ao facto de a função me permitir voltar a trabalhar diretamente com clientes, algo que sinto falta desde a minha função anterior."

5. "Qual é a tua pretensão salarial?"

"Com base na minha pesquisa de mercado para esta função, nível de experiência e localização, penso numa faixa entre X e Y. Estou aberto(a) a discutir com base no pacote completo."

ISTO FOI SÓ O INÍCIO

O que vai encontrar no livro completo

- As 17 perguntas do banco — esta amostra mostrou 5
- O Método CERTEIRO explicado passo a passo, com exemplos em cada etapa
- As sete famílias de perguntas, para reconhecer qualquer pergunta nova
- Um capítulo sobre entrevistas conduzidas por Inteligência Artificial
- Templates prontos: email de agradecimento, negociação salarial, follow-up
- Checklist e plano de ação de 7 dias antes da entrevista
- Tudo em Português, Inglês, Espanhol e Francês

€12,90

Pagamento único · acesso imediato

Quero o livro completo →