

MUESTRA GRATIS



O MÉTODO CERTEIRO

UN ADELANTO

*El método completo, un ejemplo real y cinco preguntas
de entrevista ya respondidas — antes de decidir si
quieres el libro completo.*

GUÍA PRÁCTICA DE ENTREVISTA DE TRABAJO

Por qué la mayoría de las entrevistas salen mal

Cada año, millones de personas llegan con un currículum impecable y se desmoronan en la entrevista. Saben lo que saben hacer — pero nadie les enseñó nunca a traducir eso en respuestas que un reclutador reconozca como buenas.

El Método CERTERO, en 7 pasos

- C Contextualiza la pregunta** Identifica en silencio qué evalúa realmente (revisa los cuatro ejes anteriores).
- E Ejemplifica con una situación real** Los hechos concretos siempre ganan a las afirmaciones genéricas.
- R Registra el resultado, a ser posible con números** Un porcentaje, un plazo cumplido, un cliente satisfecho.
- T Transforma eso en valor para el puesto específico** El paso que la mayoría olvida — y lo que separa una respuesta genérica de una certera.
- E Estructura con el STAR** El modelo más eficaz para respuestas conductuales:
- R Refuerza tu candidatura al cerrar** Una frase corta que refuerce tu encaje sin sonar arrogante: "fue una de las experiencias que más me enseñó, y la llevo conmigo a cualquier nuevo reto." Habla a un ritmo un poco más lento de lo natural, mantén contacto visual, evita muletillas ("o sea", "entonces").
- O Objetividad: corta lo que no aporta** El error más común no es decir poco — es decir demasiado.

El método en acción

Pregunta: "Cuéntame sobre un reto que enfrentaste en el trabajo."

"Heredé un proceso de atención al cliente que generaba muchas quejas por demoras (Situación). Mi tarea era reducir el tiempo de respuesta sin aumentar el equipo (Tarea). Mapeé el flujo, identifiqué tres cuellos de botella y propuse un nuevo sistema de prioridades en tres semanas (Acción). El tiempo de respuesta bajó un 40% en dos meses (Resultado). Me enseñó a mirar los procesos antes que a las personas cuando algo sale mal — y ese pensamiento analítico es justo lo que aportaría a este puesto, ya que manejan retos similares de escala."

5 preguntas reales, ya respondidas

En el libro completo hay 17, organizadas en siete familias. Aquí van cinco, elegidas para mostrar la variedad de situaciones que cubre el método.

1. "Cuéntame sobre ti."

"Soy licenciado en Administración de Empresas y, en los últimos cuatro años, he trabajado en atención al cliente y optimización de procesos. Empecé como asistente de soporte y rápidamente asumí la revisión de los flujos del equipo, lo que redujo el tiempo medio de respuesta en cerca de un 30%. Eso despertó mi interés en unir atención al cliente con mejora de procesos, justo lo que veo en este puesto."

2. "Cuéntame sobre un reto profesional que enfrentaste."

"Asumí un proyecto que ya llevaba dos meses de retraso y un cliente insatisfecho. Mi tarea era recuperar el plazo sin comprometer la calidad. Reorganicé las prioridades del equipo, negocié un nuevo cronograma por fases, y empecé reuniones semanales de seguimiento. Entregamos la primera fase tres semanas después, dentro del nuevo plazo, y el cliente renovó el contrato al año siguiente."

3. "¿Cuáles son tus puntos débiles?"

"Tiendo a querer revisar los detalles al máximo antes de avanzar, lo que a veces ha retrasado entregas menores. En los últimos meses he fijado plazos internos más cortos para cada etapa, lo que me obliga a avanzar antes de sentir que está 'perfecto' — y ya noto una mejora real en mi velocidad de entrega."

4. "¿Por qué quieres trabajar aquí?"

"Lo que me atrajo fue cómo comunican la experiencia del cliente como prioridad real, no solo como discurso. A eso se suma que el puesto me permite volver a trabajar directamente con clientes, algo que extraño desde mi puesto anterior."

5. "¿Cuál es tu pretensión salarial?"

"Con base en mi investigación de mercado para este puesto, nivel de experiencia y ubicación, pienso en un rango entre X e Y. Estoy abierto a discutirlo según el paquete completo."

ESTO FUE SOLO EL COMIENZO

Lo que vas a encontrar en el libro completo

- Las 17 preguntas del banco — esta muestra mostró 5
- El Método CERTERO explicado paso a paso, con ejemplos en cada etapa
- Las siete familias de preguntas, para reconocer cualquier pregunta nueva
- Un capítulo sobre entrevistas con Inteligencia Artificial
- Plantillas listas: correo de agradecimiento, negociación salarial, seguimiento
- Checklist y plan de acción de 7 días antes de la entrevista
- Todo en Portugués, Inglés, Español y Francés

€12,90

Pago único · acceso inmediato

Quiero el libro completo →